



**AÇÃO PROGRAMA FIDELIDADE
NOVO PURAVIDA CLUB**

PURAVIDA ORGANIC LIFESTYLE
RAZÃO SOCIAL: NEO VIDA COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE PRODUTOS NATURAIS S/A
CNPJ: 12.966.706/0001-91

Endereço: Rua Luiza de Oliveira Souza, 151, Setor Polo industrial II, Galpões C, D, E e F,
Jandira - SP

-

Edição Limitada

Oferta válida a partir de 09/12/2023.

Oferta elegível para cada pedido único realizado pelo site www.puravida.com.br
e pago durante o período acima estabelecido.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. A presente oferta, instituída na modalidade “Acumule pontos e troque por benefícios/produtos” é válida para o território nacional brasileiro e destinada a todo e qualquer consumidor, pessoa física, capaz, com idade igual ou superior a 18 (dezoito anos, residente e domiciliado em território nacional brasileiro, que preencha as condições de participação estabelecidas neste Regulamento.

1.1.1. A oferta não é aplicável a pessoas cadastradas como “prescritores” da Puravida.

-

2. DA OFERTA

2.1. terá início às 00:01h do dia 07/12/2023 e permanecerá válida enquanto durar o estoque dos itens promocionais.

2.2. -Esta oferta poderá ser imediatamente encerrada ou interrompida, a critério exclusivo da Puravida, em caso de suspeita de tentativas de fraude, apresentação de informações ou documentos falsos, dentre outras ações praticadas por qualquer consumidor com o intuito de burlar as condições estabelecidas neste Regulamento e que possam prejudicar os objetivos almejados e a participação idônea de outros consumidores.

2.2.1. Caso ocorram quaisquer das hipóteses previstas no item acima, tal fato será divulgado aos consumidores pelos canais de comunicação oficiais da Puravida.

1.3. A presente oferta é aplicada a compras avulsas, pedidos de recorrências e novas assinaturas, desde que realizadas no site www.puravida.com.br (“Site Puravida”). A oferta é ilimitada por CPF, isto é, um consumidor é elegível para participar desta ação mais de uma vez.

1.4. A presente oferta não é cumulativa com outras ações e promoções da Puravida.

3. DO ITEM PROMOCIONAL

3.1 Durante o período de validade desta oferta, serão oferecidos os seguintes itens promocionais nas quantidades e características abaixo descritas:

Benefício oferecido	Regras e Restrições
<p data-bbox="395 479 587 510">1. Público Geral</p> <p data-bbox="244 584 737 689">Cada R\$1,00 (um real) gasto em pedidos avulsos no Site Puravida equivale a 1 (um) ponto</p> <p data-bbox="248 763 732 902">A cada 1.000 (um mil) pontos acumulados, o cliente poderá resgatar o voucher de R\$30 (trinta reais) de cashback.</p> <p data-bbox="248 976 732 1115">A cada 1.500 (mil e quinhentos) pontos acumulados, o cliente poderá resgatar o voucher de R\$60 (sessenta reais) de cashback.</p> <p data-bbox="248 1189 732 1328">A cada 2.500 (dois mil e quinhentos) pontos acumulados, o cliente poderá resgatar o voucher de R\$100 (cem reais) de cashback.</p> <p data-bbox="248 1379 732 1518">O valor de cashback poderá ser utilizado para compra de qualquer produto da Puravida, exclusivamente através do Site Puravida.</p> <p data-bbox="248 1592 732 1709">A troca de pontos por cashback fica limitada a R\$100 por cliente (número de CPF).</p> <p data-bbox="403 1895 579 1926">2. Assinaturas</p>	<p data-bbox="914 479 1145 510">- Ilimitado por CPF.</p> <p data-bbox="775 584 1294 689">Promoção válida para compras avulsas, pedidos de recorrência e novas assinaturas Puravida.</p> <p data-bbox="791 792 1270 824">-Promoção não válida para prescritores.</p> <p data-bbox="802 898 1265 969">-Promoção não cumulativa com outras ações e promoções.</p> <p data-bbox="775 1111 1294 1182">Será necessária a ativação dos pontos para utilização.</p> <p data-bbox="767 1178 1302 1249">Pontos sendo ativados no site, o cliente terá 30 dias corridos para utilização.</p> <p data-bbox="783 1386 1286 1626">Pontos não ativados no site Puravida expiram no final do semestre posterior ao da aquisição dos pontos (isto é, pontos adquiridos no primeiro semestre expiram no final do segundo semestre – considerando as datas finais de cada semestre 30/06 e 31/12).</p> <p data-bbox="770 1767 1297 2007">Todos os resgates de benefícios (cashback + cupom de desconto + brindes) precisam estar atrelados a uma nova compra, porém para o cashback ser utilizado, a compra precisa estar ao menos R\$20 mais cara do que o valor do cashback que está sendo resgatado.</p>

<p>Cada R\$1,00 (um real) gasto em pedidos de recorrência de assinaturas vale 1,5 (um e meio) pontos.</p> <p>A cada 1.000 (um mil) pontos acumulados, o consumidor poderá resgatar o voucher de R\$30 (trinta reais) de cashback.</p> <p>A cada 1.500 (mil e quinhentos) pontos acumulados, o consumidor poderá resgatar o voucher de R\$60 (sessenta reais) de cashback.</p> <p>A cada 2.500 (dois mil e quinhentos) pontos acumulados, o consumidor poderá resgatar o voucher de R\$100 (cem reais) de cashback.</p> <p>O valor de cashback poderá ser utilizado pelo consumidor para compra de qualquer produto da Puravida, exclusivamente através do Site Puravida</p> <p>Os pontos de pedidos de assinaturas podem ser trocados por cashback de até R\$100 para utilizar para compra de Produtos Puravida exclusivamente no site da Puravida ou trocados por brindes exclusivos do Puravida Collection, a critério do consumidor.</p> <p>A troca de pontos fica limitada a R\$100 por consumidor (número de CPF).</p>	<p>(Ex: Para utilizar um cashback de R\$30 reais, o pedido precisa ser de no mínimo, R\$50)</p>
--	--

4. ATENDIMENTO NO SITE PURAVIDA

4.1. Os canais de atendimento da Puravida podem ser acessados dentro do Site Puravida, através das opções “Chat”, “WhatsApp”, “e-mail” e “formulário”. Os consumidores serão atendidos por ordem de chegada e este controle é realizado por meio do sistema Zendesk que gerencia o atendimento. Caso ocorra alguma situação adversa, instabilidade no sinal de internet

ou na plataforma, recomenda-se que o consumidor saia e retorne aos canais digitais para ser atendido.

4.1.1. A conta do Instagram da marca (@puravida) poderá ser utilizado apenas de maneira consultiva. No entanto, os canais oficiais de atendimento da presente oferta serão as opções localizadas no Site Puravida, conforme descritas acima.

4.2. As pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes e lactantes terão atendimento prioritário, desde que sinalizada sua característica especial, nos termos da Lei nº 10.048/2000, o qual igualmente será assegurado para os beneficiários indicados em leis estaduais ou municipais vigentes.

1.5. Na eventual ocorrência de qualquer instabilidade ou problema técnico, o atendimento poderá ser temporariamente interrompido até que a situação seja resolvida.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao participar da presente oferta, você concorda em fornecer à Puravida dados pessoais, os quais serão tratados com a implementação de medidas de segurança aptas a protegê-los. Caso você já tenha fornecido seus dados anteriormente, não será necessário fornecê-los novamente.

5.1.1. Nos termos da legislação aplicável, os dados pessoais coletados por ocasião da presente oferta serão utilizados para a finalidade de operacionalizar referida oferta, viabilizar a comunicação com os consumidores participantes e analisar padrões e preferências de consumo, inclusive para a veiculação de ofertas de produtos, campanhas promocionais, convites para eventos e demais comunicados relacionados à Puravida.

5.2. Os dados coletados no escopo da presente oferta serão utilizados e mantidos pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades que ensejaram as atividades de tratamento.

1.6. Dentro dos limites legais aplicáveis, o consumidor interessado poderá exercer os direitos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados - tais como confirmação de existência e acesso aos dados pessoais tratados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e eliminação de dados – através do canal descrito no item 7.1 abaixo.

6. DIVULGAÇÃO DA OFERTA

6.1. A presente oferta será divulgada pela Puravida em todos os seus canais oficiais, tais como o Site Puravida e mídias sociais.

6.2. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados a presente oferta serão disponibilizados aos consumidores interessados pelos mesmos meios de divulgação oficiais.—

1.7. Este Regulamento ficará disponível na landing Page da promoção, anexa ao site www.puravida.com.br

7. CONSIDERAÇÕES GERAIS

7.1. As eventuais dúvidas, omissões e/ou controvérsias oriundas do presente Regulamento deverão ser encaminhadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Puravida pelo endereço de e-mail atendimento@puravida.com.br, que apresentará as respostas ou soluções.

7.2. A participação do consumidor nesta oferta promocional caracteriza a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento e demais comunicados divulgados nos meios de comunicação oficiais da Puravida.

1.8. Os participantes desta oferta autorizam a Puravida o uso de suas informações pessoais, conforme descrito no item 7.2 acima, para fins promocionais, mediante o envio de e-mail marketing de ofertas de produtos, campanhas promocionais e convites para eventos, respeitadas às solicitações de exclusão de cadastro. A presente autorização poderá ser revogada pelo participante a qualquer tempo.

1.9. Esta oferta enquadra-se no conceito de valor agregado ao produto, de modo que os itens promocionais oferecidos aos consumidores terão seus custos de aquisição e de distribuição pagos pela Puravida.—

1.10. A presente oferta não envolve modalidade de distribuição gratuita de prêmio, sendo, portanto, dispensada a necessidade de prévia autorização governamental nos termos da Lei nº 5.768/71 e do Decreto nº 70.951/72.